

عقد صيانة للموقع الالكتروني

هذا العقد يحدد الشروط والأحكام التي تنظم علاقة العمل بين **شركة الموثوق به ذ.م.م** (ويشار إليها هنا بـ "مزود الخدمة") و **رؤية عمان** (ويشار إليها هنا بـ "العميل") فيما يتعلق بتقديم خدمات صيانة موقع العميل الإلكتروني. الهدف من هذا العقد هو ضمان استمرار عمل الموقع الإلكتروني للعميل دون مشاكل تقنية لمدة سنة واحدة مجاناً. يشمل العقد بنوداً توضح نطاق الصيانة المجاني، وتجديد عقد الصيانة، والرسوم، والمسؤوليات، بالإضافة إلى الاستثناءات المتعلقة بالضمانات.

1. الخدمات المقدمة

يتعهد مزود الخدمة بتقديم خدمات الصيانة لموقع العميل الإلكتروني لمدة سنة واحدة مجاناً من تاريخ توقيع هذا العقد. تشمل خدمات الصيانة ضمان أن الموقع يعمل بشكل مستمر ولا يحتوي على أي مشاكل تقنية تمنع عمله. لا يشمل هذا العقد أي تحديثات أو تغييرات على محتوى أو تصميم الموقع.

2. فترة الصيانة

تبدأ فترة الصيانة المجانية من تاريخ **01/JULY/2024** وتنتهي في **01/JULY/2025** أي لمدة سنة واحدة كاملة.

3. تجديد عقد الصيانة

بعد انتهاء فترة الصيانة المجانية، إذا رغب العميل في تجديد عقد الصيانة لمدة سنة إضافية، يتعين عليه دفع مبلغ 1500 دينار أردني. يجب على العميل إخطار مزود الخدمة برغبته في التجديد قبل 30 يوماً من انتهاء فترة الصيانة المجانية.

4. تجديد عقد الصيانة والدفع

إذا رغب العميل في تجديد عقد الصيانة لمدة سنة إضافية بعد انتهاء الفترة المجانية، يمكنه القيام بذلك بموجب هذا العقد. في حال اختار العميل التجديد، يتعين عليه دفع مبلغ 1500 دينار أردني. تجديد العقد اختياري وليس إلزامياً على العميل.

5. المسؤوليات

يتعهد مزود الخدمة بالاستجابة لجميع طلبات الصيانة التي تتعلق بضمان عمل الموقع بشكل مستمر وخالي من المشاكل في غضون 24 ساعة من تلقي الطلب. لا يشمل عقد الصيانة المجاني أي تحديثات أو تغييرات رئيسية على الموقع الإلكتروني، وسيتم فرض رسوم إضافية على أي خدمات خارج نطاق الصيانة المتفق عليه.

6. الاستثناءات وعدم الضمانات

مزود الخدمة لا يضمن عمل الخوادم أو أي مشاكل أخرى خارجة عن سيطرته، مثل انقطاع الخدمة من مزودي الخوادم أو مشاكل الشبكة التي تؤثر على تشغيل الموقع الإلكتروني. أي مشاكل تتعلق بهذه الجوانب لا تقع ضمن نطاق مسؤولية مزود الخدمة.

7. السرية

يتعهد مزود الخدمة بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بموقع العميل وعملياته التجارية ومحتوياته. يشمل ذلك أي معلومات يتم تبادلها خلال فترة الصيانة.